

TENFORE doo Beograd je prva platna institucija registrovana u Srbiji.  
Ovlašćeni je predstavnik Western Union-a,  
vodeće svetske kompanije koja pruža usluge brzog transfera novca.  
Pored toga pruža i usluge domaćeg platnog prometa.  
Širimo naš tim i raspisujemo konkurs za radno mesto:

## OPERATER U CALL CENTRU u Beogradu

### Opis poslova:

- Telefonska podrška korisnicima i zastupnicima
- Evidentiranje poziva i pomoć u rešavanju zahteva
- Komunikacija i putem ostalih kanala (viber, mail..)
- Komunikacija sa kolegama iz ostalih sektora u cilju rešavanja zahteva korisnika i zastupnika

### Uslovi:

- Dostupnost za rad u smenama i vikendom po unapred utvrđenom rasporedu rada
- Minimum srednja stručna sprema
- Poželjno iskustvo na poslovima operatera u call centru
- Znanje engleskog jezika, pisana i govorna komunikacija – srednji nivo
- Poznavanje rada u MS Office paketu – srednji nivo
- Otvoren pristup u komunikaciji, prilagođavanje konkretnom sagovorniku

### Nudimo:

- Stabilno poslovno okruženje
- Edukaciju i podršku za razvoj vaše karijere
- Poslovnu klimu gde se cene inicijativa, posvećenost i ostvareni ciljevi

Ukoliko smatrate da je ovo prilika za Vaš naredni karijerni korak,  
budite slobodni da pošaljete Vašu biografiju na: [posao@tenfore.net](mailto:posao@tenfore.net)  
Biće kontaktirani samo kandidati iz užeg izbora.

Prijavlivanjem na oglas, dajete saglasnost da se Vaši lični podaci koriste u svrhu regrutacije i selekcije za oglašeno radno mesto u našoj kompaniji. Svi podaci koje budemo obrađivali biće poverljivi i neće biti dostupni trećim licima.