

Uslovi i odredbe registracije Korisničkog naloga na Veb - sajtu

REGISTRACIJA KORISNIČKOG NALOGA PODLEŽE SLEDEĆIM USLOVIMA I ODREDBAMA („USLOVI“).

REGISTRACIJA KORISNIČKOG NALOGA

Registrowanje Korisničkog naloga („**Korisničkog naloga**“) vam omogućava da čuvate informacije, uključujući lične informacije i informacije o drugim licima kojima šalžete novac ili od kojih primete novac, kojima zatim može da se pristupi kako bi se olakšalo pružanje usluga koje vam privredna društva iz grupe Western Union („**WU**“) stavljaju na raspolaganje s vremena na vreme, uključujući i uslugu WU online novčane doznake („**online novčana doznaka**“) (pod zajedničkim nazivom „**Usluge**“). Radi izbegavanja zabune, uslugu ONLINE NOVČANA DOZNAKA u Srbiji pruža Tenfore d.o.o. Platna Institucija Beograd („**Pružalac usluge**“).

PODACI ZA PRIJAVLJIVANJE I LOZINKA. ZATVARANJE I SUSPENDOVANJE KORISNIČKOG NALOGA
Broj telefona koji registrujete kod Tenfore biće vaš korisnički identifikator za prijavljivanje na Korisnički nalog. Ne smete da kreirate više od jednog Korisničkog naloga. Dužni ste da zaštitite svoje podatke za prijavljivanje i lozinku i da ih ne otkrivete nikome. Ako su vaše korisničko ime ili lozinka ugroženi, morate odmah da obavestite Tenfore putem tačkaka za kontakt navedenih u nastavku. U svakom trenutku možete da zatvorite Korisnički nalog bez dodatnih troškova tako što ćete stupiti u kontakt sa Tenfore putem tačkaka za kontakt navedenih u nastavku. Tenfore može u bilo kom trenutku da suspenduje ili zatvori vaš Korisnički nalog ili onemogućiti pristup izvršenju pojedinačnih platnih transakcija, bilo usled događaja koji su van kontrole Tenfore ili WU, tehničkih problema sa vezom, kršenja ovih Uslova ili odredbi Okvirnog ugovora koji reguliše pružanje usluge ONLINE NOVČANE DOZNAKE ili iz nekog drugog razloga, prema isključivom i apsolutnom diskrecionom pravu Tenforea ili WU. Vi ste dužni da obezbedite ažurnost podataka na vašem Korisničkom nalogu jer netačne ili zastarele informacije mogu da spreče ili odlože korišćenje Usluge.

PRISTUP KORISNIČKOM NALOGU I KORIŠĆENJE USLUGE

A. Prihvatate sledeće:

- i. da ćete obezbediti ažurnost podataka na Korisničkom nalogu;
- ii. da ćete pristupati Korisničkom nalogu i koristiti Usluge u svakom trenutku isključivo u zakonite svrhe i na zakonit način i da pristajete da sve aktivnosti vezane za Korisnički nalog i Usluge obavljate u skladu sa načelom savesnosti i poštenja;
- iii. da ćete poštovati sve smernice, obaveštenja i uputstva koja se odnose na korišćenje Usluge i/ili pristupanje Korisničkom nalogu, kao i sve njihove izmene koje Tenfore ili WU povremeno izdaje;
- iv. da ćete obezbediti da su sve informacije ili podaci koje objavljujete ili čiji ste izvor tačni; i
- v. da ćete ispuniti svaki zahtev Tenfora ili kompanije WU za dostavljanje dodatne dokumentacije ili informacija u cilju omogućavanja Tenforu ili kompaniji WU da provere vaš identitet.

B. Korišćenje Usluge je ograničeno samo na klijente koji imaju Korisnički nalog. Ne smete da dobijete, niti da pokušate da dobijete neovlašćeni pristup Uslugama, niti drugim zaštićenim informacijama, bilo kojim putem koji kompanija WU nije namerno stavila na raspolaganje vama za određenu namenu.

PRIVATNOST

Od vas će se tražiti da Tenforu i kompaniji WU dostavite izvesne lične informacije kako bi Pružalac usluge i

kompanija WU, između ostalog, mogli da provere vaš identitet, dobiju ovlašćenje za plaćanje od vaše finansijske institucije i obave transakciju (ako koristite uslugu ONLINE NOVČANA DOZNAKA). Informacije o prikupljanju i obradi podataka o ličnosti sastavni su deo Opštih uslova za pružanje usluge Western Union® online novčane doznake.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

(i) NEOVLAŠĆENE TRANSAKCIJE

PODACI ZA PRIJAVLJIVANJE I LOZINKA - SU POVERLJIVI I NE SMETE DA IH DELITE SA TREĆIM LICIMA. U MERI U KOJOJ TO ZAKONSKI PROPISI DOZVOLJAVAJU, TENFORE I KOMPANIJA WU ISKLJUČUJU SVAKU ODGOVORNOST ZA TRANSAKCIJE INICIRANE I IZVRŠENE KORIŠĆENJEM VAŠIH PODATAKA ZA PRIJAVLJIVANJE I LOZINKE, BEZ VAŠEG ODOBRENJA. TENFORE I KOMPANIJA WU NI U KOM SLUČAJU NISU ODGOVORNI ZA BILO KAKVU POSREDNU, POSEBNU, SLUČAJNU ILI POSLEDIČNU ŠTETU. OVO ODRICANJE ODGOVORNOSTI NE OGRANIČAVA ODGOVORNOST KOMPANIJE WU ZA EVENTUALNE GUBITKE, U ONOJ MERI U KOJOJ SU TI GUBICI POSLEDICA NEMARA ILI NAMERNIH PROPUSTA KOMPANIJE WU.

(ii) PRUŽANJE USLUGE U MERI U KOJOJ JE ISTA DOSTUPNA, NEZAVISNO OD VOLJE TENFORA ILI WU

Veb-sajt i njegov sadržaj, kao i pružanje Usluge zavise od niza faktora, koji nisu svi pod kontrolom Tenfora i WU. U tom smislu, Tenfore i WU ne daju bilo kakve garancije u pogledu dostupnosti Usluge u svakom trenutku, te funkcionisanja samog Veb-sajta i prikaza njegove sadržine. Tenfore i WU ne daju bilo kakve zakonske garancije u pogledu pravnog posla koji preduzimate izvršenjem pojedinačnih platnih transakcija, odnosno u pogledu prava intelektualne svojine trećih lica.

Ništa što je navedeno u ovim Uslovima nema za svrhu da ograniči ili umanji primenu eventualnih zakonskih odredbi koje regulišu prava potrošača. U meri dozvoljenoj zakonom, odgovornost Tenfora ili kompanije WU za kršenje bilo kog uslova, odredbe ili garancije, podrazumevane ili nametnute nekom važećom zakonskom regulativom iz oblasti zaštite prava potrošača koja ne može na zakonit način da se izuzme, ograničena je na odgovornost, po izboru Tenfore ili WU, za ponovo pružanje pojedinačne platne transakcije ili plaćanje naknade ponovnog pružanja te pojedinačne platne transakcije.

DOSTAVLJANJE POTVRDA I KOMUNIKACIJA

Pristajete na to da se komunikacija sa Tenforom odvija na način definisan članom 8. Okvirnog ugovora.

OGRANIČENE AKTIVNOSTI

A. U vezi sa vašim pristupom Korisničkom nalogu ili u toku vaše interakcije sa nekim drugim korisnikom ili trećim licem ne smete:

i. da kršite zakone, propise ili prava trećih lica, odredbe Okvirnog ugovora ili neku drugu smernicu koja je navedena na Veb-sajtu;

ii. da kršite prava Tenfore i kompanije WU koja se odnose na autorska prava, patente, zaštićene žigove, poslovne tajne ili druga prava intelektualne svojine;

iii. da pružate lažne, netačne ili obmanjujuće informacije;

iv. da koristite proksi za anonimizaciju;

v. da širite viruse, trojance, crve ili druge tehnologije računarskog programiranja koje mogu da naškode Veb-sajtu, odnosno interesima ili vlasništvu drugih korisnika ili trećih lica;

vi. da pokušate da dobijete neovlašćeni pristup ili da na neki drugi način ometate ili remetite druge računarske sisteme ili mreže povezane sa Uslugama;

vii. da prenesete svoj Korisnički nalog na neko treće lice bez prethodne pismene saglasnosti Tenfore i kompanije WU;

viii. da koristite svoj Korisnički nalog za neku nezakonitu svrhu ili kriminalnu aktivnost bilo koje vrste; ili

ix. da olakšavate bilo kakvu nezakonitu aktivnost ili prevaru bilo koje vrste.

B. Ako sa razlogom posumnjamo da ste obavljali bilo koju od aktivnosti navedenih u prethodnom stavu, možemo da preduzmemo sledeće mere:

i. da prijavimo sve sumnjive ili nezakonite aktivnosti nadležnim organima;

ii. da otkazemo ili odbijemo sve pojedinačne platne transakcije koje ste inicirali ili pokušali da inicirate;

iii. da suspendujemo ili zatvorimo Korisnički nalog; ili

iv. da preduzmemo dodatne korake koje Tenfore ili kompanija WU, prema sopstvenoj diskreciji, smatra neophodnim, uključujući preduzimanje zakonskih mera protiv vas.

C. Ako zatvorimo vaš Korisnički nalog, obavestićemo vas o zatvaranju u najkraćem mogućem roku.

D. U slučaju suspendovanja Korisničkog naloga, obavestićemo vas o suspenziji kad god razumno možemo i pružićemo vam priliku da zahtevate obnavljanje pristupa, kada i ako je to prikladno. Svako obnavljanje pristupa se obavlja prema isključivom i apsolutnom diskrecionom pravu Tenfore i kompanije WU i podleže važećim smernicama i procedurama Tenfore i kompanije WU.

INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

Naziv i logotip TENFORE I WESTERN UNION, kao i svi nazivi ili logotipi vezani za Veb-sajt ili Usluge predstavljaju žigove ili registrovane žigove ovih kompanija (ili njenih predstavnika, zastupnika, poslovnih partnera ili licenciranih agenata, kako je primenjivo). Ovim putem potvrđujete da ste upoznati da Veb-sajt, Usluge i sve tehnologije koje se koriste u vezi sa Uslugama predstavljaju intelektualnu svojinu i sadrže podatke o nociocu prava svojine. Ne smete da koristite, reprodukujete, distribuirate, menjate ili koristite za stvaranje izvedenih radova; javno izlažete (uključujući uramljivanje sadržaja) ili komercijalno upotrebljavate bilo koji deo Veb-sajta ili Usluga, odnosno prethodno pomenute registrovane ili neregistrovane žigove, intelektualnu svojinuniti podatke o nosiocima prava svojine, osim kada je to neophodno da bi se napravio razuman broj kopija (bez izmena) za ličnu, nekomercijalnu upotrebu. Sva zaglavlja web stranica, grafički sadržaj istih, ikone i dugmadi i skripte predstavljaju zaštićena prava intelektualne svojine Tenfora i kompanije WU, i istene smete da ih koristite, reprodukujete, distribuirate, menjate ili koristite bez prethodno dobijene pismene saglasnosti od strane nosioca prava svojine.

Sva prava i interese koji se tiču Veb-sajta, njegovog sadržaja, Usluga, tehnologije koja se koristi u vezi sa Uslugama, kao i svake tehnologije i sadržaja koji su kreirani ili izvedeni iz prethodno navedenih stavki, isključivo

su vlasništvo Tenfora i kompanije WU (ili njenih podružnica, dobavljača, poslovnih partnera ili licenciranih agenata, kako je primenjivo).

VEZE

Tenfore ili kompanija WU mogu da na Veb-sajtu navedu linkove ka drugim veb sajtovima, uključujući i one kojima upravljaju treća lica, a ne Tenfore ili WU. Ti linkovi se postavljaju radi omogućavanja korisnicima da se upoznaju sa sadržajima i uslugama trećih lica za koje smatramo da bi mogli biti od interesa za korisnike, a Tenfore i kompanija WU nisu odgovorni za dostupnost sadržaja veb sajtova, niti usluga koje tim putem nude treća lica. Tenfore i kompanija WU ne snose odgovornost za sadržaj takvih veb-sajtova. Pristupanje veb-sajtovima ili korišćenje usluga trećih lica obavljate na sopstveni rizik.

BEZ ODRICANJA PRAVA

Ukoliko Tenfore ili WU ne koristi neko pravo ili odredbu ovih Uslova, to ne znači da su se odrekli tog prava ili odredbe.