

## **OBAVEŠTENJE O PRIKUPLJANJU I OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI ZA WESTERN UNION ONLINE NOVČANU DOZNAKU**

U skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ( u daljem tekstu: Zakon) TENFORE DOO BEOGRAD PLATNA INSTITUCIJA, iz Beograda, ul. Dobračina br. 60, matični broj 17327852 (dalje: Rukovalac podataka), pre otpočinjanja sa prikupljanjem i daljom obradom podataka o ličnosti korisnika Western Union online novčane doznake, ovim obaveštenjem upoznaje o uslovima prikupljanja i daljoj obradi podataka o ličnosti, kao i relevantnim informacijama korisnika platne usluge ( u daljem tekstu: Korisnik) i to sa na sledeći način:

### **1. Rukovaoci podataka**

TENFORE d.o.o Beograd Platna institucija, ul.Dobračina br.60, Beograd(TENFORE), Western Union Network (France) SAS (Western Union), Predstvanici Western Union (Partneri).

Osnovni podaci koji se prikupljaju su: ime i prezime, datum rođenja, prebivalište ili boravište, jedinstveni matični broj građana, broj ličnog dokumenta, naziv izdavaoca i datum i mesto izdavanja ličnog dokumenta, kao i drugi podaci u zavisnosti od iznosa novčane doznake, a koje predviđa Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma.

### **2. Lice za zaštitu podataka o ličnosti**

Lice određeno za zaštitu podataka o ličnosti kome se Korisnik može obratiti sa svim pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom podataka o ličnosti na sledeće adrese: e-mail: [zastita.podataka@tenfore.net](mailto:zastita.podataka@tenfore.net), pošta: Dobračina 60, Beograd.

### **3. Svrha obrade i pravni osnov**

Rukovaoci će podatke o ličnosti iz ovog obaveštenja obrađivati u cilju izvršenja prava i obaveza koji proističu iz ugovora o pružanju usluge Western Union online novčane doznake, na osnovu zahteva i saglasnosti Korisnika. Korisnik daje saglasnost za izvršenje platne transakcije Western Union online novčane doznake, što predstavlja zakonski osnov za obradu njegovih ličnih podataka. Davanje podataka je obavezno i neophodan je uslov za izvršenje platne transakcije Western Union online novčane doznake, jer bez predmetnih podataka usluga ne može biti izvršena, u skladu sa zakonskim propisima.

### **4. Pravo na opoziv**

Korisnik ima pravo da opozove pristanak na obradu podataka u svakom trenutku. Opoziv ne utiče na dopuštenost obrade podataka pre opoziva. Opoziv se može dati u pisanom obliku. Posle opoziva pristanka na obradu podataka o ličnosti od strane Korisnika, a na osnovu date saglasnosti, dalja obrada podataka po ovom zakonu nije dozvoljena

### **5. Obrada ličnih podataka**

Rukovaoci prikupljaju i obrađuju lične podatke Korisnika, koje Korisnik pruža kada koristi platnu uslugu Western Union online novčanu doznaku, kao i za svrhu vođenja administracije i poslovnih knjiga Rukovalaca, pružanje podrške Korisniku u vezi pravilnog izvršenja usluge Western Union online novčane doznake, sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, usklađivanja poslovanja sa važećim propisima i

ispunjavanje pravnih obaveza Rukovalaca, bolje razumevanje Korisnika kroz analizu i ispitivanje podataka o Western Union online novčanoj doznaci i na taj način unapređivanja oblasti sprečavanja i otkrivanja prevara i krađa u pružanju platne usluge, unapređivanja naših proizvoda, usluga i poslovanja, kao i kako bismo Korisnicima slali komercijalne poruke putem e-maila, telefona, pošte, SMS-a ili putem nekog drugog kanala, ukoliko oni to izaberu, odnosno na to pristanu na osnovu pisane saglasnosti.

## **6. Pravo Korisnika na zaštitu podataka**

Korisnik ima pravo da se informiše kod Rukovaoca o obezbeđenim merama zaštite njegovih podataka.

## **7. Obrada podataka koji se dobijaju od trećih lica**

Rukovaoci će čuvati i zadržati informacije koje Korisnik da o trećem licu (tj. o primaocu Western Union online novčane doznake) kako bi usluga Western Union online novčanu doznaku mogla biti izvršena. Pre davanja ovih podataka i informacija o trećem licu, Korisnik je u obavezi da obavesti i obezbedi pristanak trećeg lica za korišćenje njegovih podataka i informacija kako je navedeno u ovoj tački. Dostavljanje ovih podataka je obavezno, kako bi se usluga Western Union online novčanu doznaka izvršila i Korisniku pružila ova platna usluga. Bez toga, Rukovaoci nisu u mogućnosti da izvrše platnu uslugu Western Union online novčane doznake ili druge tražene usluge od strane Korisnika.

## **8. Pravo na pristup podacima**

Korisnik je dužan da Rukovaocima dostavi tačne i ažurne podatke o ličnosti kada koristi uslugu Western Union online novčane doznake.

Korisnik ima pravo da zahteva kopiju podataka koji se na njega odnose, a koji se obrađuju. Korisnik ima pravo da se njegovi netačni podaci o ličnosti isprave i/ili izbrišu i to bez nepotrebnog odlaganja ukoliko podaci više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni, ukoliko je Korisnik opozvao pristanak za obradu, a ne postoji drugi pravni osnov za obradu, ukoliko su podaci nezakonito obrađivani, a sve u skladu sa zakonom.

## **9. Pravo na ispravku i brisanje podataka**

Rukovalac je dužan da obavesti sve primaoce kojima su podaci o ličnosti otkriveni o svakoj ispravci ili brisanju podataka o ličnosti ili ograničenju njihove obrade, osim ako je to nemoguće ili zahteva prekomeran utrošak vremena i sredstava, a Korisnika je dužan da obavesti, na njegov zahtev, o svim primaocima.

## **10. Pravo na prigovor**

Korisnik ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu svojih podataka o ličnosti koji se obrađuju za potrebe direktnog oglašavanja, uključujući i profilisanje, u meri u kojoj je ono povezano sa direktnim oglašavanjem. Ako lice na koje se podaci odnose podnese prigovor na obradu za potrebe direktnog oglašavanja, podaci o ličnosti ne mogu se dalje obrađivati u takve svrhe.

## **11. Mere zaštite podataka**

Rukovaoci će na odgovarajući način zaštititi podatke o ličnosti od zloupotreba, uništenja, gubitka, neovlašćenih promena ili pristupa, odnosno preduzeće sve neophodne tehničke, kadrovske i organizacione mere zaštite podataka, a sve u skladu sa Zakonom.

## **12. Primaoci podatka o ličnosti**

Podaci o ličnosti mogu se iznositi iz Republike Srbije u druge države i međunarodne organizacije, samo uz primenu odgovarajućih mera zaštite, u skladu sa pravilima Zakona, internim aktima Institucije, kao i drugim propisima koje regulišu ovu oblast.

TENFORE može da prenese podatke o ličnosti za Western Union online novčanu doznaku, u cilju izvršenja ugovora ( Western Union online novčana doznaka) i deliti ih sa Western Union Network (France), SAS (Western Union), kao i Predstavnicima Western Union (Partneri).

### **13. Rokovi čuvanja podataka**

Podaci o ličnosti čuvaju se od strane Rukovalaca u rokovima propisanim zakonima iz oblasti računovodstva i revizije, zakonima koji regulišu položaj i poslovanje platnih institucija i sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma.

### **14. Povreda podataka o ličnosti**

Korisnik ima pravo da bude obavešten o povredi njegovih podataka o ličnosti. Ako povreda podataka o ličnosti može da proizvede visok rizik po prava i slobode fizičkih lica, TENFORE je dužan da bez nepotrebnog odlaganja o povredi obavesti Korisnika.

TENFORE nije dužan da obavesti Korisnika ako je: preduzeo odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere zaštite u odnosu na podatke o ličnosti čija je bezbednost povređena; naknadno preduzeo mere kojima je obezbedio da povreda podataka o ličnosti ne može da proizvede posledice za njega; obaveštavanje koje bi dao Korisniku predstavljalo nesrazmeran utrošak vremena i sredstava.

U tom slučaju, TENFORE je dužan da putem javnog obaveštavanja ili na drugi delotvoran način obezbedi pružanje obaveštenja licu na koje se podaci odnose.

### **15. Zahtev za ostvarivanje prava Korisnika**

Ukoliko Korisnik smatra da mu je povređeno pravo propisano Zakonom, može podneti prigovor na obradu podataka o ličnosti popunjavanjem zahteva. Popunjeni zahtev može se dostaviti elektronski, slanjem elektronske poruke sa prilogom na adresu [zastita.podataka@tenfore.rs](mailto:zastita.podataka@tenfore.rs) ili slanjem na adresu TENFORE d.o.o. Beograd Platna institucija, Dobračina 60, 11000 Beograd sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“.

TENFORE može naplatiti određenu naknadu za izradu i predaju kopija, pod zakonom predviđenim uslovima. TENFORE je u obavezi da Korisniku na kojeg se podaci odnose pruži informacije iz zahteva, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva. Taj rok može biti produžen za još 60 dana, ako je to neophodno, uzimajući u obzir složenost zahteva, ali se Korisnik mora obavestiti o istom u roku od 30 dana. Ukoliko TENFORE ne postupi po zahtevu Korisnika, potrebno je obavestiti Korisnika o tome, najkasnije u roku od 30 dana od dana od prijema zahteva, kao i o pravu podnošenja pritužbe Povereniku, odnosno tužbe sudu.

### **16. Pravo na pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti i tužbu sudu**

Korisnik ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona. Podnošenje pritužbe ne utiče na pravo Korisnika da pokrene druge postupke upravne ili sudske zaštite. Korisnik ima pravo da protiv odluke Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, kojom se rešava o njegovom zahtevu, pokrene upravni spor u roku od 30 dana od dana prijema odluke. Podnošenje tužbe u upravnom sporu, ne utiče na pravo Korisnika da pokrene drugi postupak upravne ili sudske zaštite.